

# JAARVERSLAG VAN HET BESTUUR 2015

## *Algemeen*

Vanaf de statutenwijziging per 8 december 2015 is de officiële naam: stichting Vluchtelingenwerk – Samenspraak Bunnik, afgekort tot VWSB. De kerntaak is de begeleiding naar zelfredzaamheid van vluchtelingen die gehuisvest zijn in de gemeente Bunnik. Er zijn verschillende activiteiten die bijdragen aan het realiseren van deze kerntaak. Deze activiteiten zijn:

- het bieden van maatschappelijke begeleiding;
- het bieden van taalondersteuning;
- het ondersteunen bij de inburgering;
- het ondersteunen bij juridische zaken zoals gezinshereniging en verlenging verblijfsdocumenten;
- het vergroten van het draagvlak voor vluchtelingen.

De uitvoering van deze activiteiten vindt plaats door vrijwilligers die met elkaar het team van VWSB vormen. De coördinator geeft leiding aan het team. Het bestuur van de stichting draagt zorg voor de voorwaarden om het werk uit te kunnen voeren volgens de doelstellingen.

In principe worden vluchtelingen begeleid gedurende een periode van 3 jaar. In die 3 jaar worden de cliënten vertrouwd gemaakt met zoveel mogelijk aspecten van het wonen in de gemeente Bunnik en in Nederland. Daarnaast vragen oud-clieënten nog regelmatig om advies en/of om begeleiding, vooral als zich onbekende of onverwachte situaties voordoen.

## *Huisvesting vluchtelingen*

Elke gemeente in Nederland huisvest jaarlijks een door de overheid opgelegd aantal vluchtelingen. Dit heet de *Taakstelling huisvesting vergunninghouders*. Voor de gemeente Bunnik bedroeg de taakstelling in 2015, 26 personen, een verhoging van 12 personen ten opzichte van 2014. Deze verhoging komt voort uit de verhoogde instroom van vluchtelingen uit Syrië en Eritrea. De verwachting is dat de hoge instroom nog enkele jaren zal aanhouden.

### **TAAKSTELLING HUISVESTING VERGUNNINGHOUDERS**

	Taakstelling	Over uit het vorig jaar	Te huisvesten	Aantal gehuisvest	Naar het volgend jaar
<b>2012</b>	5	+ 4	9	10	-1
<b>2013</b>	10	- 1	9	12	-3
<b>2014</b>	14	- 3	11	9	+2
<b>2015</b>	26	+2	28	28	0
<b>2016</b>	18 + 22*	0	40*	9	...
				per 31 maart	

\*\* = de verwachting per 31 maart 2016.

### *Maatschappelijke begeleiding en ondersteuning bij de inburgering.*

De werkzaamheden van VWSB beginnen feitelijk op het moment dat een woning wordt aangeboden. Tot het moment dat de vluchteling op het station te Bunnik aankomt heeft de coördinator een aantal voorbereidende zaken geregeld. Daarna neemt de maatschappelijke begeleiding door de vrijwilligers een aanvang. De maatschappelijke begeleiding omvat alle taken rond wonen en het verkrijgen van inkomen. Daarnaast begeleidt VWSB bij gezinshereniging en eventueel andere lopende juridische procedures rondom verblijfsrecht.

Sinds 2013 is ook de begeleiding bij inburgering een onderdeel geworden van de maatschappelijke begeleiding. Een aantal taken zijn nu een regulier onderdeel van het takenpakket van de vrijwilligers geworden zoals het aanvragen van een lening bij DUO, het plaatsen op een opleidingsinstituut en het inschakelen van een taalcoach. In principe heeft een inburgeraar drie jaar de tijd vanaf het moment van statusverlening om een taalniveau van minimaal A2 te behalen. Deze periode heet de inburgeringstermijn. Nog onduidelijk is welke begeleidingstaken er zijn als er problemen ontstaan bij het traject van een cliënt. Ook blijven wij zorgen houden over het handhaven van de inburgeringstermijn door DUO met boetes als het traject niet binnen de vooraf opgelegde termijn gehaald zal worden. Dit komt vooral aan de orde in 2016 als de trajecten die gestart zijn in 2013 afgerond zouden moeten worden.

Met het huisvesten van meerdere jongeren en alleenstaanden is een nieuwe zorg ontstaan en wel de zeer beperkte aandacht voor het behalen van de wettelijke startkwalificatie door jongeren. Het aantal jonge vluchtelingen (onder de 27 jaar) neemt toe. Deze jongeren beginnen met een taalopleiding, maar daarna stopt het traject en worden ze geacht aan het werk te gaan. Deze jongeren hebben amper tot geen mogelijkheid voor het behalen van de door de overheid verplicht gestelde startkwalificatie. In 2015 is hiervoor aandacht gevraagd bij de gemeente Bunnik en de Regionale Sociale Dienst Kromme Rijn Heuvelrug (RSD). Mede vanwege de hoge instroom van vluchtelingen is in 2015 een start gemaakt met het ontwikkelen van projecten waarbij vluchtelingen taal en werk combineren. In 2015 is de RSD een samenwerking gestart met ROC Amersfoort voor een beroepsopleiding op MBO 1 niveau.

In 2016 zal gestart worden met een projecten waarbij niet alleen statushouders, maar ook asielzoekers uit het AZC Zeist betrokken worden. Het zal gaan om een fietsproject, kringloopbedrijvigheid, schoonmaak en groenvoorziening in samenwerking met BIGA. Voor hoger opgeleiden is in 2015 een convenant afgesloten met het UAF om mensen sneller door te laten stromen naar HBO of Universitair onderwijs met begeleiding van het UAF.

Eind 2015 is een initiatief gestart om vluchtelingen te coachen bij het vinden van werk. Analoot aan de taalcoaching is het de bedoeling dat vluchtelingen in de gemeente Bunnik in een 1-op-1 contact praktisch op weg geholpen worden richting arbeidsmarkt. Naast praktische ondersteuning kan het ook gaan om coachende gesprekken. Dit initiatief zal in 2016 verder ontwikkeld worden als onderdeel van de activiteiten die VWSB aanbiedt.

VWSB blijft ernaar streven om per adres minimaal 1 computer met aansluiting op het internet te realiseren. Dit lukt goed. Een andere voorwaarde voor een goede inburgering is het oefenen van het spreken in het Nederlands. Dit wordt door het onderdeel Samenspraak

gedaan. Steeds meer overlegt het opleidingsinstituut met de taalcoach over de vorderingen van een cliënt. Daarmee wordt de inzet van de taalcoach effectiever.

### *Gerealiseerde begeleiding Vluchtelingenwerk*

2015:

- 46 cliënten van 12 jaar en ouder die in totaal 376 maanden begeleiding hebben ontvangen.
  - 11 kinderen tot 12 jaar die in totaal 74 maanden begeleiding hebben ontvangen.
- Het aantal teamleden bedroeg per jaarultimo: 12 personen, waarvan 10 maatschappelijke begeleiding bieden.

2014:

- 38 cliënten die in totaal 292 maanden begeleiding hebben ontvangen
  - 14 kinderen tot 12 jaar die in totaal 115 maanden begeleiding hebben ontvangen.
- Het aantal maatschappelijke begeleiders bedroeg per jaarultimo: 10 personen.

2013:

- 35 personen van 12 jaar en ouder gedurende 296 maanden
  - 13 kinderen tot 12 jaar gedurende 100 maanden
- Het aantal maatschappelijke begeleiders bedroeg per jaarultimo: 9 personen.

Aantal cliënten gestart met de inburgering:

2015: 13 personen met ondersteuning van VWSB.

2014: 6 personen met ondersteuning van VWSB.

2013: 8 personen, waarvan 5 met ondersteuning van VWSB.

### *Gezinsherenigingen*

In 2015 ontvingen 2 vluchtelingen een positief antwoord op hun gezinsherenigingsaanvraag. Daarnaast is in 2015 aan 7 cliënten begeleiding geboden bij de aanvraag gezinshereniging. Daarvan is van 2 cliënten de aanvraag op eigen verzoek beëindigd. Twee aanvragen lopen al meerdere jaren.

In 2014 ontving 1 vluchteling een positief antwoord op de aanvraag om herenigd te worden met haar partner. De kosten voor de hereniging zijn betaald door het Steunfonds Vluchtelingen Bunnik.

De kosten van de herenigingen zijn betaald door het Steunfonds Vluchtelingen Bunnik.

### *Oud-clieënten*

Naast de nieuwe cliënten wordt regelmatig een beroep gedaan op de VWSB door oud-clieënten. Zij hebben vragen over regelzaken rondom werk, uitkering, financiën, naturalisatie enzovoort. Ook komen zij langs met problemen over kortingen op uitkeringen door de RSD. De vragen van oud-clieënten komen vooral terecht bij de coördinator. Deze legt contact met de geëigende instanties. Bij financiële problemen, met name bij schuldenproblematiek en/of

vragen over belastingtoeslagen wordt een 'hulpverleningstraject' in gang gezet, eventueel met ondersteuning van een deskundige vrijwilliger.

### *Samenspraak*

Samenspraak draagt bij aan de taalontwikkeling van 'anderstaligen' met behulp van vrijwillige taalcoaches. De 'anderstaligen' zijn alle personen met een buitenlandse achtergrond die behoefte hebben aan extra ondersteuning bij het leren van het Nederlands. Het accent ligt op het verbeteren van de spreekvaardigheid. Het merendeel van de 'anderstaligen' is vluchteling.

Het onderdeel Samenspraak wordt begeleid door een coördinator (vrijwillige functie op basis van de vrijwilligersvergoeding) die tevens lid is van het team van Vluchtelingenwerk en daarnaast heeft een bestuurslid Samenspraak als aandachtsgebied. Hiermee is de verbinding tussen beide onderdelen geborgd.

In de gemeente Bunnik is het Regio Cultuurcentrum Idea actief. Deze organisatie heeft het beheer over de bibliotheek Bunnik. Idea richt in de diverse gemeenten Taalhuizen of Taalpunten op. In Bunnik zal in 2016 het contract getekend worden voor een Taalpunt. Het Taalpunt houdt in dat er aan mensen die inburgeren, een gratis bibliotheekabonnement beschikbaar is en dat er in de bibliotheek eenvoudige boeken in het Nederland te leen zijn. Via de taalcoach wordt iedere anderstalige aangemeld bij het Taalpunt Bunnik.

### *Aantal taalcontacten*

2015

- aantal beschikbare taalcoaches: 51 personen
- aantal anderstaligen: 38 personen
- aantal koppelingen tot stand gekomen: 26 koppelingen
- aantal koppelingen beëindigd: 17 koppelingen

Eind 2015 bestaan er 39 koppelingen. De gemiddelde duur van een koppeling bedraagt 25 maanden.

2014

- aantal beschikbare taalcoaches: 45 personen
- aantal anderstaligen: 29 personen
- aantal koppelingen tot stand gekomen : 11 koppelingen
- aantal koppelingen beëindigd: 18 koppelingen

Eind 2014 bestaan er 30 koppelingen. De gemiddelde duur van een koppeling bedraagt 24 maanden.

2013

- aantal beschikbare taalcoaches: 36 personen
- aantal anderstaligen: 37 personen
- aantal koppelingen tot stand gekomen: 16 koppelingen
- aantal koppelingen beëindigd: 1 koppeling.

Eind 2013 bestaan er 37 koppelingen. De gemiddelde duur van een koppeling bedraagt 22 maanden.

Naast de coördinatie van de Samenspraakcontacten is het organiseren van het Intercultureel Eethuis ook een onderdeel van Samenspraak. Het Intercultureel Eethuis is een groot succes. Er worden minimaal 3 bijeenkomsten per jaar georganiseerd. In 2015 was er een Interculturele Eethuis op 17 januari, 14 maart en 21 november. Het aantal deelnemers groeit met op 14 maart zo'n 60 deelnemers.

### *Regionale samenwerking*

VWSB werkt sedert 2008 regionaal samen met de Vluchtelingen Werkgroepen Wijk bij Duurstede en Utrechtse Heuvelrug en Steunpunt Vluchtelingen De Bilt. Binnen deze samenwerking wordt de begeleiding van de vluchtelingen steeds meer met elkaar in overeenstemming gebracht door middel van het uitwisselen van kennis en ervaring, het ontwikkelen van 'stappenplannen' en het gezamenlijk volgen van landelijke ontwikkelingen met betrekking tot de Participatiewet, de Wet Inburgering en de taakstelling huisvesting vergunninghouders.

In 2015 is een overleg gestart met andere zelfstandige groepen in de regio, met name om gezamenlijk een opleidingsprogramma voor de vrijwillige begeleiders te realiseren. In 2016 zullen 2 studiedagen worden georganiseerd. De deelnemers aan dit overleg zijn de coördinatoren van de groepen in Houten, Nieuwegein, Vianen, Woerden-Oudewater en Hilversum onder voorzitterschap van de coördinator van Bunnik.

Naast de samenwerking op uitvoerend niveau vindt ook samenwerking plaats op bestuurlijk niveau. In 2015 is gekomen tot een gezamenlijke gedragscode en klachtenregeling en zijn vertrouwenspersonen, een klachtenbemiddelaar en een klachtencommissie aangesteld.