



Voorzieningen voor medewerkers/vrijwilligers Regionaal Samenwerkingsverband bij ongewenst gedrag.

Het Regionaal Samenwerkingsverband van Steunpunt Vluchtelingen de Bilt, Vluchtelingenwerkgroep Utrechtse Heuvelrug, Vluchtelingen Werkgroep Wijk bij Duurstede en Vluchtelingenwerk-Samenspraak Bunnik hebben in oktober 2015 een gezamenlijke gedragscode en een klachtenregeling voor cliënten vastgesteld. Onderstaand wordt aangegeven welke voorzieningen er voor medewerkers/vrijwilligers zijn bij ongewenst gedrag of een ongewenste situatie. Hierbij kan gedacht worden aan een onprettige werksfeer, onheuse bejegening of (seksueel) grensoverschrijdend gedrag.

In zijn algemeenheid wordt voorgesteld om ongenoegens of klachten eerst te bespreken met de persoon op wie deze betrekking hebben. Wanneer dit onvoldoende resultaat heeft, kan contact worden gezocht met de coördinator van het Steunpunt of de Vluchtelingenwerkgroep. Leidt ook dit niet tot een oplossing, dan kan de kwestie worden voorgelegd aan het bestuur van het betreffende steunpunt/vluchtelingenwerkgroep. Indien nodig kan de hulp ingeroepen worden van de regionale klachtenbemiddelaar. Deze is bereikbaar op: klachtenbemiddelaar@regioverband.nl.

De medewerker/vrijwilliger kan zich met vragen of klachten van vertrouwelijke aard, zoals bij (seksueel) grensoverschrijdend gedrag, rechtstreeks wenden tot een van de regionale vertrouwenspersonen. Er zijn een vrouwelijke en een mannelijke vertrouwenspersoon beschikbaar. Zo nodig kan de vertrouwenspersoon ondersteuning bieden bij het indienen van een formele klacht. De vertrouwenspersonen zijn bereikbaar op: vertrouwenspersonen@regioverband.nl. De vertrouwenspersonen zijn ook bereikbaar op telefoonnummer: 06 –150 22 647. Men krijgt dan rechtstreeks een vertrouwenspersoon aan de lijn.

Taken en werkwijze van de klachtenbemiddelaar en vertrouwenspersoon staan beschreven in de Regionale Klachtenregeling inzake de dienstverlening, welke is vastgesteld in oktober 2015.

Herziene versie, januari 2017