

# Vluchtelingenwerk - Samenspraak Bunnik



## Resultaten en werkzaamheden in 2017 van Vluchtelingenwerk – Samenspraak Bunnik

De vluchteling staat centraal. Vluchtelingenwerk – Samenspraak Bunnik (VWSB) is een onafhankelijke vrijwilligersorganisatie in de gemeente Bunnik, die de belangen behartigt van vluchtelingen die zich aan onze begeleiding toevertrouwen. De vrijwilligers vormen de schakel tussen de vluchteling en alle organisaties waar hij/zij mee te maken heeft.

De gebieden waarop wij actief zijn:

- I. overheid: IND, COA, Regionale Sociale Dienst, Belastingdienst, Wet Inburgering, Participatieverklaringstraject.
- II. lokale en sociale omgeving: huisarts, tandarts, burens, sportclub, scholen kinderen en kinderopvang, sociaal team en vrijwilligerswerk.
- III. welbevinden en persoonlijke omstandigheden: huisvesting, financiële administratie/schulden, eenzaamheid, zorgen over familie, trauma, opvoeding, gezinshereniging.
- IV. opleiding en werk.

Bij VWSB spreken wij van cliënten. In 2017 zijn 34 cliënten gekomen, in 2016, 18 cliënten en in 2015, 28 cliënten. In totaal begeleidden wij in 2017, 80 cliënten op 42 adressen. Met de cliënten uit 2015 zullen wij in 2018 eindgesprekken organiseren om na te gaan welke begeleiding nog nodig is. De taakstelling huisvesting vergunninghouders (= het aantal nieuw te huisvesten personen) voor de eerste helft van 2018 is 12 personen, voor de tweede helft van het jaar worden 14 personen verwacht. Met de achterstand van 6 personen uit 2016 is de verwachting dat wij dit jaar 32 statushouders zullen begeleiden.

Wij doen het werk met een team van 12 vrijwilligers bestaande uit 8 maatschappelijk begeleiders, 2 taalcoachcoördinatoren (één voor Bunnik en één voor Odijk), 1 werkcoachcoördinator en een teamlid dat zich bezighoudt met vragen rondom de inrichting van woningen. Er zijn 35-40 taalcoaches en 5 werkcoaches actief. VWSB is een stichting met een bestuur bestaande uit 5 personen.

Daarnaast is er het Steunfonds Vluchtelingen Bunnik. Het Steunfonds werkt nauw samen met VWSB. Het Steunfonds biedt financiële ondersteuning aan vluchtelingen op diverse gebieden, waaronder bij gezinshereniging. Het is een stichting met 5 bestuursleden. De inkomsten bestaan uit giften en donateursgelden. Eind 2017 had het Steunfonds 25 donateurs.

Het aantal mensen dat zich actief betrokken voelt bij het lokale vluchtelingenwerk bedraagt meer dan 80 personen.

### Maatschappelijke begeleiding.

Wij bieden een begeleidingsperiode van 2 tot 3 jaar, afhankelijk van de zelfstandigheid en de vragen van een cliënt. Regelmatig doen ook oud-clieñten nog een beroep op ons. Gemiddeld begeleiden maatschappelijk begeleiders 9 à 10 vluchtelingen (gezinnen en alleenstaanden) op zo'n 3 à 4 adressen. Het aantal vluchtelingen per begeleider varieert van 2 tot 15 vluchtelingen. De maatschappelijk begeleiders zijn actief op alle bovengenoemde gebieden. Er wordt nog een klein aantal oud-clieñten begeleid met ingewikkelde gezinsherenigingszaken.

In 2017 is gestart met het werken met het digitaal cliënt-registratiesysteem KeDo. In de loop van 2018 zullen alle cliënten ingevoerd zijn in dit systeem.

### **Inburgerings- en ParticipatieVerklaringstraject.**

Zo goed als iedereen die inburgeringsplichtig is, start binnen 3 maanden na aankomst in de gemeente met een inburgeringstraject. Alle inburgeringsplichtigen (vanaf 1 jan 2013) hebben hun inburgeringsexamen binnen de gestelde termijn gehaald. De inburgeringstermijn duurt in principe 3 jaar vanaf het moment van statusverlening. Er is verlenging mogelijk met maximaal 2 jaar. Waar mogelijk wordt gestreefd naar Staatsexamen I of II.

Doe je langer over je traject dan de gestelde termijn, dan volgt een boete van maximaal 1250 euro. Er zijn in de gemeente Bunnik nooit boetes uitgedeeld.

Iedereen volgde in 2017 een Participatieverklaringstraject binnen een jaar na aankomst in de gemeente. De opkomst in Bunnik is 100%. Dit traject is vanaf 1 oktober 2017 verplicht.

Alle kinderen/jongeren worden op scholen geplaatst.

In 2017 zijn 5 kinderen geplaatst op de Taalklas in Zeist, 2 kinderen op de Camminghaschool, 1 kind in het speciaal onderwijs, 5 kinderen in de Internationale Schakelklas te Utrecht en 2 kinderen in het voortgezet onderwijs. Jonge kinderen gaan naar de kinderopvang, al dan niet in combinatie met het inburgeringstraject van de ouder(s).

### **Taalcoaching.**

Aan elke vluchteling wordt binnen 2 tot 3 maanden na aankomst in de gemeente een taalcoach gekoppeld. Een taalcoach helpt een vluchteling met het leren van de Nederlandse taal. De nadruk ligt op spreekvaardigheid. Ook wordt ondersteuning bij het maken van huiswerk voor de inburgeringscursus gegeven. In 2017 waren zo'n 50 koppels actief. Een koppeling blijft ongeveer 2 jaar bestaan. De meeste taalcoaches hebben één vluchteling met wie wekelijks contact is gedurende 1 tot 1,5 uur.

### **Werkcoaching.**

In 2016 is gestart met het onderdeel Opleiding en Werk. Aanvankelijk met twee keer een serie groepsbijeenkomsten, later met vooral individuele begeleiding onder de noemer 'Werkcoaching'. Een werkcoach begeleidt een vluchteling bij:

- het ontwikkelen van een realistisch arbeidsmarktperspectief in Nederland
- oriëntatie op de Nederlandse opleidings- en arbeidsmarkt
- het vinden van betaald werk of vrijwilligerswerk. De nadruk ligt op betaald werk
- de eerste maanden nadat iemand betaald werk heeft gevonden

In 2016 zijn 24 cliënten in begeleiding genomen door de werkcoaches. In 2017 zijn 8 cliënten in begeleiding genomen. In totaal werden in 2017, 32 cliënten begeleid. De resultaten zijn verwerkt in onderstaand schema.

aantal cliënten	in begeleiding + bezig met inburgering	afrondende fase w.b. opleiding en werk	bezig met scholing	begeleiding werkcoaching VWSB gestopt.	werk gevonden via VWSB
2016: 24 cliënten	7	7	5 opleiding op MBO-3 en 4 niveau.	3	2
2017: 8 cliënten	4	2			2

De trajecten zijn zeer divers, waar de een geholpen is met een succesvolle introductie bij een

administratiekantoor, heeft de ander intensieve begeleiding nodig bij het bereiken van een realistisch arbeidsmarktperspectief. Een succesvolle begeleiding heeft eind 2017 geleid tot werk voor een aantal statushouders bij een horecabedrijf. Ze hebben inmiddels een jaarcontract voor werkzaamheden gedurende 4 tot 24 uur per week.

Werkcoaching is een nieuw onderdeel van VWSB. Dit onderdeel levert nieuwe vragen op, vooral in relatie met de Regionale Sociale Dienst Zeist (RSD), zoals de vraag hoe wordt omgegaan met cliënten die werk hebben gevonden met een inkomen net op of rond bijstandsniveau of de vraag wat het vervolg is als iemand 6 maanden heeft gewerkt en een WW-uitkering moet aanvragen. De vraag of VWSB deze taak kan blijven uitvoeren hangt af van de samenwerkingsafspraken die met de RSD gemaakt kunnen worden.

### **Organisatie / coördinatie.**

Taken die de organisatie / de coördinator van VWSB uitvoert:

- Begeleiden en aansturing van de vrijwillige medewerkers. De vrijwilliger weet met veel zaken om te gaan aan de hand van een takenlijst, via teamvergaderingen, deskundigheidsbevordering en te rade gaan bij collega's. Elk(e) persoon/gezin dat begeleid wordt heeft zijn eigen problematiek. Bij specifieke problematiek wordt de coördinator gevraagd om ondersteuning. Als een probleem zich vaker voordoet, is het belangrijk te zoeken naar meer structurele oplossingen in samenspraak met de geëigende organisaties.
- Werven en inwerken van nieuwe vrijwilligers en informeren van nieuwe bestuursleden.
- Het koppelen van de vluchteling aan een woning via het TVS-systeem van het COA, overleg met woningcorporaties, maken van alle benodigde afspraken.
- Het uitvoeren van alle voorkomende werkzaamheden, het bijhouden van namenlijsten en overzichten, het organiseren van vergaderingen, het voeren van diverse vormen van overleg zowel beleidsmatig als uitvoerend. In 2017 namen de overleggen toe. Bijvoorbeeld: de gemeente heeft inmiddels in plaats van één medewerker, drie beleidsmedewerkers waarmee overleg dient te worden.
- Het informeren van het bestuur en het maken van bestuursstukken ten behoeve van de vergaderingen. Het mede-opstellen van het jaarverslag.
- Voorbereiden en mee ontwikkelen van het digitale cliëntregistratiesysteem.
- Regionale samenwerking. De vier samenwerkende organisaties voor vluchtelingen in Bunnik, De Bilt, Wijk bij Duurstede en Utrechtse Heuvelrug overleggen regelmatig met elkaar, zowel op uitvoeringsniveau als op bestuursniveau. Daarnaast is ongeveer drie keer per jaar overleg met 10 vluchtelingenorganisaties in de regio die niet lid zijn van Vluchtelingenwerk Nederland. De coördinator van Bunnik zit dat overleg voor.
- Het begeleiden van enkele complexe gezinsherenigingsdossiers.
- In 2018 zal de invoering van de AVG (Europese privacy-wetgeving) de nodige aandacht vragen.

Alle genoemde taken worden uitgevoerd door een beroepskracht met een aanstelling van 24 uur per week. Vanaf 1 november 2017 is een administratief medewerker in dienst genomen met een aanstelling van 10 uur per week. Om het werk te kunnen continueren is het noodzakelijk dat het huidige aantal uren (34 – 38 uur) gewaarborgd wordt voor de langere termijn.

Anneke Doeven, algemeen coördinator  
maart 2018